

Voici nos conditions d'utilisation. Celles-ci sont importantes parce qu'elles constituent l'accord juridique entre nous et vous si vous utilisez le Point. Si vous avez des questions au sujet des modalités, veuillez communiquer avec [hello@minut.com](mailto:hello@minut.com).

La dernière mise à jour de ces conditions d'utilisation a eu lieu le 13 octobre 2017.

Conditions supplémentaires :

- [Termes du programme Parrainer un ami](#)

Conditions d'utilisation

Bienvenue et merci de l'intérêt que vous portez à Point ! Vous passez en revue les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions d'utilisation ») parce que vous utilisez ou avez acheté, ou envisagez d'acheter, un appareil Point et l'application Point mobile correspondante afin de surveiller votre environnement domestique (le « Service Point »).

Lorsque nous utilisons les termes « nous » ou « notre » dans les présentes Conditions d'utilisation, nous entendons notre société appelée Minut, Inc. et ses filiales et sociétés affiliées dans le monde entier. Les présentes Conditions générales de Service s'appliquent au Service du Point, y compris à tout dispositif matériel du Point (« Point » ou « Dispositif du Point ») et à l'application mobile du Point et à toute autre application, service nuage ou logiciel informatique développé par nous et intégré au Service du Point, existants ou futurs (chacun, une « Application Point » et collectivement les « Applications Point »).

Les présentes Conditions d'utilisation constituent un accord juridique entre vous et nous. Veuillez les lire attentivement avant d'utiliser le service de point de vente. Si vous acceptez ces conditions au nom d'une autre personne ou société ou autre entité juridique, vous déclarez et garanzissez que vous avez pleine autorité pour lier cette personne, société ou entité juridique à ces conditions. En utilisant le Point Service, vous signifiez votre accord à ces Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser le Service Point et ne devez pas acheter de Point.

Si vous êtes un client commercial et qu'il existe un contrat écrit distinct entre vous et nous, les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à moins qu'elles ne soient expressément exclues, en tout ou en partie, dans ce contrat distinct.

Support et questions

Si vous avez des questions concernant l'installation à domicile ou l'utilisation du Point Service ou si vous rencontrez des difficultés techniques, veuillez consulter ce qui suit :

- le manuel d'utilisation du Point (le « Manuel d'utilisation du Point ») à l'adresse <https://minut.com/manual/> ; et

- le Centre d'aide à l'adresse <https://intercom.help/minut>.

Vous pouvez également nous envoyer un courriel à [hello@minut.com](mailto:hello@minut.com). Nous sommes là pour vous aider!

Pour les installations commerciales, communiquez avec nous pour obtenir un plan de soutien et des frais distincts.

Modifications des conditions d'utilisation

Nous pouvons modifier ces Conditions d'utilisation de temps à autre. Les conditions d'utilisation les plus récentes seront disponibles sur la page d'accueil du Minut et la date de la dernière mise à jour est indiquée en haut des présentes conditions d'utilisation. Nous pouvons (mais ne sommes pas tenus de le faire) communiquer les changements majeurs par un avis spécial sur le Service Point ou par courriel. Vous acceptez ces Conditions d'utilisation modifiées en continuant à utiliser le Service Point.

#### Exigences relatives à l'utilisation du point de service

Vous déclarez et garantissez que vous êtes âgé de 18 ans ou plus et que vous avez l'autorité légale d'accepter ces Conditions d'utilisation en votre nom ou au nom de toute partie que vous représentez. Veuillez également vous reporter aux Précautions ci-dessous.

Vous êtes responsable d'obtenir votre propre accès Internet et Wi-Fi et votre appareil mobile pour accéder au Point Service.

L'application Point est disponible sur Google Play et Apple App Store (les « Distributeurs de l'application »). Nous ne prenons en charge l'application Point App que si elle a été téléchargée à partir du marché officiel de l'application de l'un de ces distributeurs d'applications. L'application Point App est optimisée pour certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation, et nous ne pouvons garantir qu'elle fonctionnera sur tous les téléphones intelligents et autres appareils mobiles.

#### Précautions à prendre

Veillez noter qu'il est de votre responsabilité de déterminer les mesures que vous prendrez à la suite des données détectées par votre Point Service ou des alertes que le Point Service vous envoie. Le Point Service n'est pas en mesure de déterminer la cause des données détectées et n'alertera pas, par exemple, un service de sécurité à domicile ou les autorités à la suite de toute donnée mesurée. Voir également les sections intitulées Exonération de garantie et limitation de responsabilité ci-dessous.

Vous êtes responsable de l'utilisation du Service Point conformément aux présentes Conditions d'utilisation ainsi qu'au Manuel de l'utilisateur du Point et à la FAQ. Veuillez prendre quelques instants pour lire le Manuel de l'utilisateur de points.

#### Politique de confidentialité

Le point de service est assujéti à notre politique de confidentialité, qui peut être consultée à l'adresse <https://minut.com/privacy-policy/>. Veuillez prendre quelques instants pour le consulter, car il contient également des informations utiles sur la sécurité.

#### Licence limitée d'utilisation du Service Point

Par les présentes, vous bénéficiez d'une licence non exclusive, révocable et non transférable d'utilisation du Service Point (y compris l'Application Point) conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Nous et nos concédants de licence détenons tous les titres et droits relatifs au Service Point, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits d'auteur, marques de commerce, savoir-faire et autres droits de propriété intellectuelle inclus, y compris dans tout Point Device ou Point App. Vous ne pouvez pas reproduire (que ce soit par liaison, cadrage ou toute autre méthode), transférer, distribuer, stocker, modifier, désosser, décompiler, désassembler ou créer des œuvres dérivées, afficher publiquement ou exploiter commercialement toute partie du Service du Point sauf si nécessaire pour afficher, télécharger ou imprimer (sans modification) pour votre propre usage.

Tous les droits sur le Point Service qui ne vous sont pas expressément accordés par nous dans les présentes Conditions d'utilisation sont conservés par nous et nos concédants de licence.

Si vous avez téléchargé l'application Point App sur votre iPhone, iPad ou tout autre appareil Apple, vous serez également soumis aux conditions d'utilisation d'Apple Inc. Apple Inc. exige également que nous vous informions de certaines conditions supplémentaires dans nos Conditions d'utilisation, veuillez consulter la section intitulée, Pour les utilisateurs d'iPhone, iPad et autres périphériques Apple ci-dessous.

#### Fonctions, applications et services tiers

Afin d'accroître votre plaisir de profiter du Service Point, nous pouvons fournir des liens ou des références à des sites Web, des fonctions, des applications ou des services développés par des tiers sur notre site Web, des blogues, des forums de discussion, des comptes de médias sociaux ou autrement. Par exemple, nous encourageons et avons un groupe actif d'utilisateurs qui fournissent des fonctionnalités développées par la communauté basée sur divers logiciels libres. Vous pouvez également trouver indépendamment des interfaces développées par des tiers entre le Service Point et le service tiers. Ces fonctionnalités, applications ou services tiers peuvent inclure, entre autres, des applets via IFTTT. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Web, fonctionnalités, applications ou services tiers et n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit pour ou en raison de leur contenu, fonctionnalité ou pratiques. Si vous décidez d'accéder à ces sites Web, fonctionnalités, applications ou services tiers, vous le faites à vos propres risques. Nous vous suggérons, avant d'utiliser ces sites Web, fonctionnalités, applications ou services tiers en relation avec votre Service de point, de lire leurs Conditions d'utilisation et leurs politiques de confidentialité.

#### Suggestions et idées

Vous pouvez nous proposer des idées et des suggestions de modifications ou d'améliorations à tout ou partie du Service Point. En choisissant de nous divulguer une telle idée ou suggestion, vous nous accordez par les présentes tous les titres, droits de propriété et droits de propriété intellectuelle relatifs à cette idée ou suggestion.

#### EXCLUSION DE GARANTIE

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE POUR L'APPAREIL DE POINT INDIQUÉ CI-DESSOUS, LE SERVICE DE POINT EST FOURNI PAR NOUS ET NOS FILIALES « TEL QUEL ».

NI NOUS, NI NOS PARTENAIRES, FOURNISSEURS OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE FAISONS DE REPRÉSENTATIONS OU DE GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, QUANT AU FONCTIONNEMENT DU SERVICE POINT (Y COMPRIS LE DISPOSITIF POINT), SON CONTENU OU TOUTE INFORMATION RENDUE DISPONIBLE PAR OU VIA LE SERVICE POINT. EN OUTRE, NOUS ET NOS PARTENAIRES, FOURNISSEURS ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES NIENT TOUTE GARANTIE RELATIVE AU SERVICE DE POINT (Y COMPRIS LE DISPOSITIF DE POINT), EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE TITRE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON.

EN OUTRE, NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE DE POINT SERA ININTERROMPUE, DISPONIBLE À TOUT MOMENT OU À PARTIR D'UN ENDROIT PARTICULIER, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU QUE L'APPLICATION POINT EST EXEMPTÉ DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX.

## Garantie limitée pour le matériel (le périphérique Point) uniquement

Nous garantissons à l'acheteur final d'origine que le matériel Point Device, lorsqu'il est correctement installé et utilisé, est exempt de tout défaut de matériel et de fabrication pendant un (1) an à compter de la date d'achat. Si votre loi locale impérative en vigueur au moment de l'achat exige une période de garantie supérieure à un (1) an, cette garantie sera prolongée dans la mesure requise par cette loi.

Pendant la période de garantie, nous réparerons ou remplacerons gratuitement tout composant de l'appareil Point qui ne satisfait pas à la garantie limitée fournie. Vous serez responsable de tous les frais de transport connexes. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf à notre discrétion.

Cette garantie limitée ne s'applique pas (1) à l'usure normale, y compris les rayures et les bosses ; (2) aux pièces consommables incluses dans le Point Device ; (3) aux dommages résultant de votre incapacité à utiliser le Point Device conformément aux instructions accompagnant le Point Device ou disponibles sur notre site Web (y compris le manuel utilisateur du Point et FAQ) ; (4) les dommages résultant d'un accident, d'une inondation, d'un incendie, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus ; (5) les dommages résultant d'un service effectué, ou les dommages résultant d'une altération ou d'altérations du Point Device, par quiconque non autorisé par nous ; (6) utilisation du Point Device avec toute application ou logiciel autre que le Point App ; ou (7) utilisation extérieure ou autre usage non résidentiel du Point Device.

Nous nous réservons le droit exclusif de réparer ou de remplacer l'appareil Point, ou d'offrir un remboursement complet, à notre seule discrétion. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, ce recours sera votre seul et unique recours en cas de violation de la garantie.

## Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS, NOUS OU L'UNE DE NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE SERONS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXEMPLAIRES, COLLATÉRAUX OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, CEUX RÉSULTANT D'UNE PERTE DE PROFITS, D'UNE PERTE DE DONNÉES, D'UN CAMBRIOLAGE, D'UN INCENDIE, DE DOMMAGES MATÉRIELS, DE BLESSURES CORPORELLES OU DE PERTES COMMERCIALES) RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE DE POINT D'ANCRAGE, QUE CES DOMMAGES REPOSENT SUR UNE GARANTIE, UN CONTRAT OU UN ACTE DOMMAGEABLE OU UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE ET QUE NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ OU NON DE CES DOMMAGES.

NOTRE RESPONSABILITÉ GLOBALE, DÉCOULANT DU SERVICE DE POINT OU S'Y RAPPORANT (QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION OU DE RÉCLAMATION, P. EX. CONTRAT, GARANTIE, RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, RESPONSABILITÉ STRICTE, NÉGLIGENCE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE) EST LIMITÉE À 100 \$. Dans certains endroits, la loi impérative applicable peut ne pas permettre certaines des limitations décrites ci-dessus, auquel cas ces limitations s'appliqueront dans la mesure maximale permise par cette loi applicable.

Avis de non-responsabilité important : Puisque le but premier du service de point n'est pas d'être un avertisseur d'incendie ou de fumée, le service de point NE SERA PAS conforme aux exigences réglementaires imposées pour les avertisseurs d'incendie ou de fumée, telles que UL 217 ou toute autre exigence réglementaire. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité à votre égard ou à l'égard de toute tierce partie résultant d'un incendie ou de dommages causés par la fumée. Pour

bien protéger votre maison, veuillez acheter et installer des détecteurs d'incendie et/ou de fumée conformes aux exigences réglementaires.

#### Indemnité

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous tenir, ainsi que nos partenaires, sociétés affiliées, fournisseurs de services, concédants de licence, dirigeants, administrateurs, directeurs, employés et agents, à couvert de toute réclamation, action ou demande, y compris, mais sans s'y limiter, des frais juridiques et comptables raisonnables, alléguant ou résultant de : (a) votre violation des présentes Conditions de service ; ou (b) votre violation de nos droits de propriété intellectuelle, de tout droit des tiers ou toute loi applicable en utilisant le Service du Point.

#### Droit local et contrôle des exportations

En ce qui concerne l'achat et l'utilisation du Service Point, vous acceptez de vous conformer aux lois de votre juridiction locale ainsi qu'à toute restriction d'exportation des États-Unis et de votre juridiction locale sur l'exportation de produits ou d'informations.

#### Avis aux utilisateurs gouvernementaux américains

Le Service de point (et le logiciel qui y est inclus) et la documentation qui l'accompagne sont réputés être des « logiciels informatiques commerciaux » et de la « documentation sur les logiciels informatiques commerciaux », respectivement, en vertu des articles 227.7202 et 12.212 du DFAR, selon le cas, et des FAR. Toute utilisation, modification, reproduction, diffusion, exécution, affichage ou divulgation du logiciel et de la documentation qui l'accompagne par le gouvernement des États-Unis est régi uniquement par les conditions des présentes conditions d'utilisation.

#### Résiliation

Vous pouvez cesser d'utiliser le Service Point à tout moment en nous notifiant par e-mail que vous souhaitez résilier votre compte. Une fois que nous aurons clôturé votre compte, vous n'aurez plus accès à aucune de vos données. Nous nous réservons également le droit de supprimer votre compte et vos données si votre compte est inactif depuis plus de deux (2) ans.

La violation par vous de l'une quelconque de ces Conditions d'utilisation nous donne l'entière discrétion de refuser ou de mettre fin à votre accès au Service du Point avec effet immédiat. Dans un tel cas, vous êtes tenu de détruire immédiatement toute copie que vous avez faite d'une partie du Service Point. Nous pouvons également refuser ou résilier votre accès au Service de point, à notre seule discrétion, si nous soupçonnons que vous utilisez le Service de point à des fins illégales ou abusives, ou si nous suspectons que vous avez moins de 18 ans.

Nous pouvons modifier ou interrompre, en tout ou en partie, le Point Service à tout moment et sans préavis. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers un tiers pour une telle action.

#### Pour les utilisateurs d'iPhone, iPad et autres appareils Apple

Cette section s'applique à vous et à votre application Point uniquement si vous avez téléchargé l'application Point sur votre iPhone, iPad ou autre appareil Apple. Vous reconnaissez et acceptez cela :

(1) les présentes Conditions d'utilisation sont conclues entre vous et nous uniquement, et non entre Apple Inc. ou ses filiales (ci-après - « Apple ») ;

- (2) Apple n'est pas responsable de l'application Point App et de son contenu ;
- (3) Apple n'est nullement tenu de fournir des services de maintenance et d'assistance en ce qui concerne le Point App ;
- (4) en cas de non-conformité de l'application Point App à toute garantie applicable, vous pouvez en aviser Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat de l'application ;
- (5) dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie, quelle qu'elle soit, en ce qui concerne le Point App ;
- (6) Apple n'est pas responsable des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses attribuables à un défaut de conformité à une garantie applicable ;
- (7) Apple n'est pas responsable du traitement de vos réclamations ou de celles d'un tiers concernant l'application Point App ou votre possession et/ou utilisation de l'application Point App, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation selon laquelle le Point App n'est pas conforme à toute exigence légale ou réglementaire applicable ; et (iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs, de la vie privée ou de lois similaires ;
- (8) Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquiescement de toute réclamation d'un tiers selon laquelle l'application Point App ou votre possession et utilisation de l'application Point App viole les droits de propriété intellectuelle de ce tiers ; et
- (9) Apple et ses filiales sont de tiers bénéficiaires des présentes Conditions d'utilisation, et qu'après votre acceptation des présentes Conditions d'utilisation, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) de faire valoir ces Conditions d'utilisation contre vous en tant que tiers bénéficiaire.

Vous déclarez et garantissez (i) que vous n'êtes pas situé dans un pays qui fait l'objet d'un embargo imposé par le gouvernement des États-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « soutenant le terrorisme » ; et (ii) que vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement des États-Unis des parties interdites ou soumises à restriction.

#### Loi applicable et litiges

La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux présentes Conditions d'utilisation ni à l'achat d'un élément du Point Service.

Si vous résidez aux États-Unis, les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de l'État de Californie, sans égard aux principes de conflits de lois de toute juridiction. Si vous résidez dans un autre pays, les présentes Conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de la Suède, sans égard aux principes de conflits de lois de toute juridiction.

Les deux parties s'efforceront de régler par voie de négociations à l'amiable tout différend pouvant survenir entre elles au sujet des présentes Conditions d'utilisation, de l'existence, de la validité, de la résiliation, de l'interprétation de toute condition des présentes et des litiges concernant votre utilisation du Service Point. Si les parties ne parviennent pas à un règlement à l'amiable, l'une ou l'autre partie peut soumettre ce différend à un arbitrage exécutoire. Si vous résidez aux États-Unis (A) l'arbitrage se déroulera conformément aux règles d'arbitrage international de l'American Arbitration Association (« AAA ») en vigueur au moment de l'arbitrage (les « règles d'arbitrage AAA ») ; (B) l'AAA sera l'autorité de nomination et responsable de la gestion de tout arbitrage aux

termes des présentes conformément à ces règles ; et (C) l'arbitrage aura lieu à San Francisco, Californie.

L'arbitrage sera dirigé par un arbitre unique qui sera un arbitre professionnel, juridique ou autre, mais qui ne sera pas ou n'aura jamais été associé à l'une ou l'autre des parties (l'« arbitre »). La sentence arbitrale est définitive, exécutoire et sans appel. La décision de l'arbitre doit être motivée et rendue par écrit dans les trente (30) jours suivant l'audience, à moins d'entente contraire entre vous et nous.

Si vous résidez dans un autre pays ou territoire que les États-Unis, tout litige, controverse ou réclamation découlant des présentes Conditions d'utilisation ou liés à celles-ci, ou à leur violation, leur résiliation ou leur invalidité, sera définitivement réglé par arbitrage conformément au Règlement d'arbitrage accéléré de l'Institut d'arbitrage de la Chambre de commerce de Stockholm. Le siège de l'arbitrage sera à Malmö, Suède. La langue de la procédure arbitrale est l'anglais.

Nonobstant la section précédente, si vous êtes un consommateur résidant dans tout autre pays ou territoire que les États-Unis, tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci, sera exclusivement réglé par les tribunaux suédois, avec le Tribunal de première instance de Malmö (Sw. Malmö tingsrätt) comme tribunal compétent. Si vous résidez dans l'Union européenne, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, vous pouvez également signaler votre problème sur la plate-forme en ligne de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr>, où vous trouverez également des informations complémentaires sur les modes alternatifs de résolution des litiges dans les relations entre entreprises et consommateurs.

Nonobstant ce qui précède, en reconnaissance du préjudice irréparable qu'une violation par vous de nos droits de propriété intellectuelle causerait, nous pouvons demander une injonction contre une telle violation ou une telle violation devant un tribunal compétent.

#### Général

La langue anglaise prévaudra sur tous les documents, avis et interprétations des présentes Conditions d'utilisation. Les sections intitulées Précautions, Suggestions et idées, Indemnité, Exonération de garantie, Limitation de responsabilité, Loi applicable et litiges, et Généralités survivront et resteront en vigueur après la résiliation de votre licence ou de votre accès à l'utilisation du Service Point pour une raison ou pour aucune autre.

Notre défaut d'exercer ou d'appliquer tout droit ou toute disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition à moins que nous n'en reconnaissons et n'y consentions par écrit. Les présentes Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne l'objet des présentes et remplacent tout accord oral ou écrit antérieur ou contemporain. Vous ne pouvez pas céder cet accord à une autre partie et toute tentative de le faire est nulle.

Minut, Bredgatan 4, 211 30 Malmö, Suède